

Algemene voorwaarden Evenementenhulpverlening

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De [Veldnorm Evenementenzorg](#) is integraal van toepassing op de evenementenhulpverlening verzorgt door EHBO Arnhem.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten waarbij EHBO Arnhem zich verbindt om hulp te verlenen op evenementen of locaties van de evenementenorganisatie, alsmede de alle daaruit voor EHBO Arnhem voortvloeiende handelingen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de offerte zijn pas geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.
4. Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de opdracht onderling tegenstrijdig zijn, gaat de in de opdracht opgenomen voorwaarde voor.
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de evenementenorganisator wordt door EHBO Arnhem nadrukkelijk van de hand gewezen.
6. EHBO Arnhem kan de algemene voorwaarden na het uitbrengen van de overeenkomst aanpassen. De evenementenorganisator wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 2 – Aanvang, looptijd en beëindiging

1. De samenwerking met betrekking tot de opdracht vangt aan zodra de offerte door de evenementenorganisatie schriftelijk voor akkoord is verklaart en door EHBO Arnhem is ontvangen en eindigt als beide alle partijen aan de wederzijdse verplichtingen hebben voldaan.
2. EHBO Arnhem kan tot 4 weken voor aanvang van het evenement aan de evenementenorganisatie kenbaar maken geen invulling te kunnen geven aan de aangevraagde hulpverlening, waardoor de verplichtingen van EHBO Arnhem komen te vervallen.
3. Indien op het evenement of locatie de werksituatie door EHBO Arnhem als onveilig wordt beschouwd of de evenementenorganisatie haar verantwoordelijkheden op grond van artikel 3 niet nakomt dan wel de in de evenementenvergunning gestelde voorwaarden niet nakomt, is EHBO Arnhem gerechtigd de samenwerking per direct te beëindigen. Het volledige offertebedrag wordt dan gefactureerd en dient door de evenementenorganisatie voldaan te worden.
4. Indien een evenement langer duurt dan de in de opdracht overeengekomen tijd is het aan de hulpverleners of zij langer beschikbaar zijn.

Artikel 3 – Primaire verplichtingen voor partijen

1. EHBO Arnhem zorgt voor;
 - a. Minimaal 1 team hulpverleners bestaande uit 2 duidelijk herkenbare, gediplomeerde EHBO'ers voorzien van voldoende hulpverleningsmaterialen (uitgezonderd AED).
 - b. Overige hulpverleningsmaterialen (afhankelijk van de gemaakte afspraken).
2. Van de evenementen organisatie vragen wij;
 - a. Een locatie waar de hulpverleners evt. slachtoffers kunnen verzorgen, conform de eisen gesteld in de [Veldnorm Evenementenzorg](#) (art. 8.5.1 e/o 8.5.2).
 - b. Verzorging van de hulpverleners (koffie/thee/water, evt. frisdrank en indien van toepassing lunch en/of diner), tenzij anders overeengekomen in de opdracht.

Artikel 4 – Privacy

1. EHBO Arnhem deelt geen persoonlijke gegevens van hulpverleners.
2. Het is de hulpverleners toegestaan eigen persoonlijke gegevens met de evenementenorganisatie te delen voor hulpverleningsdoeleinden. Na afloop van het evenement dienen deze gegevens verwijderd te worden.
3. Het is de evenementenorganisatie nadrukkelijk niet toegestaan een hulpverlener voorafgaand of na afloop van een evenement persoonlijk te benaderen.
4. Het is niet toegestaan foto's, filmpjes o.i.d. waarop hulpverleners herkenbaar zijn te gebruiken of te delen op social media zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf. Beelden die gebruikt worden voor publicatiedoeleinden mogen alleen gebruikt worden na voorafgaande schriftelijke toestemming van EHBO Arnhem en de betreffende hulpverlener(s).

Artikel 5 – Financiële aspecten

1. Na afloop van het evenement ontvangt u een factuur.
2. Indien het evenement langer duurt dan vooraf overeengekomen in de offerte worden de meer-uren per half uur berekend.
3. EHBO Arnhem hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
4. Bij annulering door de Evenementenorganisatie, binnen 14 dagen voorafgaand aan een gereserveerde hulpverlening berekenen wij 50% van de in de offerte genoemde kosten als annuleringskosten. Bij annulering binnen 7 dagen is dit 100%.
5. De aansprakelijkheid van EHBO Arnhem is gemaximeerd tot het bedrag dat de verzekeraar op basis van de met de EHBO Arnhem / EHBO Arnhem Presikhaaf gesloten aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren.

Artikel 6 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Bij het publiceren van deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande versies.